

REGULAMIN USŁUGI WRÓŻBY+

wersja z dnia 01.09.2021 r.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „EZOPŁUS” („Usługa”) jest usługą telekomunikacyjną o podwyższonej opłacie świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”) przy współpracy z Locon Sp. z o.o. („Locon”). Dział Obsługi Klienta 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik), e-mail: < bok@plus.pl >.
2. Usługa jest świadczona dla osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą, posiadających status:
 - a. Abonenta w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - b. Abonenta Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - c. Abonenta Na Kartę w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - d. Abonenta Mix w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - e. Abonenta MIXPLUS - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - f. Abonenta Plus Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
 - g. Abonenta 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6. zwanym dalej łącznie „Abonentami”.
3. W ramach Usługi Użytkownicy mają możliwość kontaktu za pomocą wiadomości SMS z Wróżką lub jej Asystentem na wskazany przez Polkomtel Numer dostępowy i uzyskanie odpowiedzi zwrotnej w formie wiadomości SMS („Usługa”).
4. „Numer dostępowy” wskazany przez Polkomtel w komunikatach reklamowych numer SMS o podwyższonej opłacie:
 - 71083,
 - 73083,na który Użytkownik może wysłać SMS o treści wskazanej przez Polkomtel przypisanej do niniejszej Usługi w celu skorzystania z Usługi.
5. „Wróżka” oznacza osoby zawodowo zajmujące się ezoteryką, kontaktujące się z Użytkownikiem w ramach Usługi.
6. „Asystent” oznacza osoby które pomagają Wróżce w zawodowym zajmowaniu się ezoteryką, kontaktujące się z Użytkownikiem w ramach Usługi.
7. Kontakt za pomocą wiadomości SMS” — rozmowa Użytkownika z Wróżką lub Asystentem przy wykorzystaniu wiadomości SMS.
8. Usługa dostępna jest dla Użytkowników 24 godziny na dobę.
9. Użytkownik korzystający z Usługi akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich jego postanowień.

§2 KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Użytkownik który chce rozpocząć korzystanie z Usługi wysyła wiadomość SMS w treści podanej w materiałach reklamowych dotyczących usługi na numer dostępowy:
 - 71083
 - 73083
2. W odpowiedzi na przysłaną wiadomość SMS Użytkownik otrzyma bezpłatnie jedną wiadomość zwrotną SMS.
3. Odpowiedź jest udzielana w szczególności w oparciu o karty Tarota, numerologię, runy, wibrację daty urodzenia, o czym decyduje osoba udzielająca odpowiedzi (Wróżka lub Asystent).

Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 • fax 601 102 602 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.

4. Polkomtel zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usługi lub zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego.
5. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jakim Użytkownik je wykorzysta. W związku z powyższym Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesienia jakichkolwiek szkód.

§3 OPŁATY

1. Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS w ramach korzystania z Usługi wynosi:
 - 1,23 zł brutto na numer 71083
 - 3,69 brutto na numer 73083
2. W przypadku korzystania z Usługi w kraju, Uczestnik poza opłatą, o której mowa w pkt 1 powyżej nie ponosi żadnych dodatkowych opłat.
3. W przypadku korzystania z Usługi poza granicami kraju (w roamingu), Użytkownik poza opłatą za Usługę, o której mowa w pkt 1 powyżej ponosi dodatkową opłatę za wysłanie i odebranie wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Użytkownika taryfy/promocyjnego planu cenowego.

§4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne wynikłe wskutek wad bądź nie odpowiednich parametrów urządzenia mobilnego wykorzystywanego przez Użytkownika.
2. Polkomtel dołoży należytych starań dla zapewnienia szybkiego i nieograniczonego dostępu do Usługi. Polkomtel zastrzega jednak, że nie może wykluczyć wystąpienia problemów z uzyskaniem dostępu do Usługi wynikających z skutek siły wyższej lub innych podobnych nieoczekiwanych okoliczności, którym Polkomtel nie mógł zapobiec przy dochowaniu należytej staranności.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
 - b) korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie oraz nieuprawnione do użytkowania telefonu,
 - c) szkody spowodowane wykorzystaniem przez Uczestnika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.plus.pl/wrozby oraz w siedzibie Polkomtel.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2021 r.
4. Reklamacje należy zgłaszać drogą emailową na adres Biura Obsługi Klienta bok@plus.pl. lub listownie do Działu Reklamacji Polkomtel Sp. z o.o. na adres: Polkomtel Sp. z o.o., Dział Reklamacji, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa z dopiskiem: „Reklamacje”
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie będzie miał Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł.