

REGULAMIN USŁUGI WRÓŻBY+ „COTYGDNIOWA WRÓŻBA” wersja z dnia 01.09.2021 r.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa „WRÓŻBY + COTYGDNIOWA WRÓŻBA” („Usługa”) którą świadczy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Konstruktorskiej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, dalej „Polkomtel”.
2. Usługa jest dostępna dla wszystkich:
 - a. Abonenta w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 24.05.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.05.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - b. Abonenta Simplus i Abonentów Sami Swoi - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi,
 - c. Abonenta Na Kartę w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Na Kartę (dla Umów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Na Kartę (dla Umów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert na Kartę (dla Umów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - d. Abonenta Mix w rozumieniu:
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r. do 17.12.2018 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — oferty Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 18.12.2018 r. do 20.12.2020 r.) albo
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. — dla ofert Mix (dla Umów/Aneksów zawartych od 21.12.2020 r.),
 - e. Abonenta MIXPLUS - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus,
 - f. Abonenta Plus Mix - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix,
 - g. Abonenta 36.6 - w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6. zwanych dalej łącznie „Abonentami”.
3. Użytkownik w ramach usługi zyskuje możliwość zamówienia subskrypcji cotygodniowej tekstowej wróżby w formie wiadomości SMS oraz każdorazowo możliwość interpretacji otrzymanej wróżby poprzez wiadomość SMS.

§2 ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. W celu zamówienia subskrypcji należy wysłać bezpłatny SMS z jedną z podanych treści: **LOS, RADA, PLAN, TAK, CHCE, KTO, ROK, DZIEŃ, DZI** na numer **2030** (dalej „SMS Premium Aktywacyjny”).
2. W odpowiedzi na wysłany SMS Premium Aktywacyjny Użytkownik otrzyma bezpłatną zwrótną wiadomość SMS z potwierdzeniem aktywacji Usługi.
3. Usługa zostanie aktywowana dla numeru MSISDN z którego SMS Premium Aktywacyjny został wysłany z chwilą otrzymania wiadomości SMS potwierdzającej aktywację Usługi.
4. Wysłanie SMS Premium Aktywacyjnego oznacza aktywację subskrypcji na czas nieokreślony, do czasu rezygnacji lub zakończenia świadczenia Usługi przez Polkomtel.
5. W ramach Usługi Użytkownik będzie otrzymywał cyklicznie 5 razy w 30 dniowym okresie rozliczeniowym, ale nie częściej niż co 3 dni (min. co 72 godziny) płatną wiadomość SMS z wróżką ezoteryczną z numeru 2030 oraz z zachętą do zadania pytania Wróżce lub jej Asystentowi w celu uszczegółowienia otrzymanej wróżby.
6. Użytkownik, po każdej otrzymanej wiadomości z wróżką z numeru 2030, może wysłać 3 bezpłatne wiadomości SMS na numer 8083, zawierające pytania dotyczące otrzymanej wróżby. W odpowiedzi na każdą wysłaną wiadomość SMS Użytkownik otrzyma z numeru 8083 bezpłatną wiadomość SMS ze szczegółami wróżby.
7. Jeśli Użytkownik będzie chciał kontynuować zadawanie pytań Wróżce lub jej Asystentowi może wysłać płatną wiadomość SMS na numer 71083, na którym świadczona jest usługa Wróżby+.
8. Usługa dostępna na numerze 71083 jest szczegółowo opisana w Regulaminie SMSowych Usług Ezoterycznych „Wróżby+” dostępnym jest na stronie internetowej www.plus.pl/wrozby lub www.wrozbyplus.pl oraz w siedzibie Polkomtel.
9. W przypadku wysłania SMS Premium Aktywacyjnego o błędnej treści bądź na nieodpowiedni numer Użytkownik otrzyma zwrótną wiadomość SMS z informacją o błędzie.
10. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Usługi poprzez wysłanie, z numeru MSISDN na którym aktywna jest Usługa, bezpłatnej wiadomości SMS o treści "STOP LOS" na numer 2030 (dalej "SMS Premium Dezaktywacyjny"). Użytkownik otrzyma bezpłatną wiadomości SMS potwierdzającą dezaktywację subskrypcji.
11. Użytkownik, który zlecił aktywację Usług i na podstawie innych regulaminów, w szczególności w ramach zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, może w każdej chwili zrezygnować z Usługi poprzez wysłanie, z numeru MSISDN na którym aktywna jest Usługa, bezpłatnej wiadomości SMS o treści "STOP EZO" na numer 2030 (dalej "SMS Premium Dezaktywacyjny"). Użytkownik otrzyma bezpłatną wiadomości SMS potwierdzającą dezaktywację subskrypcji.
12. Wysłanie SMS Premium Dezaktywacyjnego powoduje że subskrypcja nie zostanie odnowiona na kolejny okres.

Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** • fax **601 102 602** (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl

§3 OPŁATY

1. Opłata za każdorazowe otrzymanie wiadomości SMS w ramach korzystania z Usługi wynosi:
 - a) 1 zł z VAT z numeru 2030 z zastrzeżeniem pkt b
 - b) 0 zł z VAT z numeru 8083
 - c) 0 zł z VAT z numeru 71083
2. Opłata za wysłanie wiadomości SMS w ramach korzystania z Usługi wynosi:
 - a) 1,23 zł z VAT na numer 71083
 - b) 0 zł z VAT na numer 8083
3. W przypadku korzystania z Usługi w kraju, Uczestnik poza opłatami, o których mowa w pkt 1 powyżej nie ponosi żadnych dodatkowych opłat.
4. W przypadku korzystania z Usługi poza granicami kraju (w roamingu), Użytkownik poza opłatami za Usługę, o których mowa w pkt 1 powyżej ponosi dodatkową opłatę za wysłanie i odebranie Wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Klienta taryfy/promocyjnego planu cenowego.

§4 PROMOCJA SPECJALNA „PIERWSZA WRÓŻBA GRATIS”

1. Promocja obowiązuje od dnia 01.07.2014 r.
2. W ramach Promocji Użytkownik otrzyma pierwszą wiadomości SMS z wróżbą ezoteryczną z numeru 2030 w cenie promocyjnej 0zł. Każda kolejna wiadomość otrzymana w ramach Usługi jest płatna zgodnie z par. 3 Regulaminu z zastrzeżeniem, że druga wiadomość zostanie wysłana dopiero po upływie min. 14 dni (min. 336 godzin) od otrzymania pierwszej promocyjnej wiadomości.
3. Promocja dostępna jest jednorazowo dla Użytkowników, którzy dokonują pierwszej aktywacji Usługi.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne wynikłe wskutek wad bądź nieodpowiednich parametrów urządzenia mobilnego wykorzystywanego przez Użytkownika.
2. Polkomtel doloży należytych starań dla zapewnienia szybkiego i nieograniczonego dostępu do Usługi.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za:
 - treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
 - korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie oraz nieuprawnione do użytkowania telefonu,
 - szkody spowodowane wykorzystaniem przez Uczestnika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi.