

Regulamin SMSowych usług ezoterycznych „Wróżby+”

wersja z dnia 11.03.2016 r.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin Usługi "Wróżby+", dalej "Regulamin" określa zasady świadczenia usługi "Wróżby+", dostępnej w ramach usługi telekomunikacyjnej o podwyższonej opłacie.
2. Usługę świadczy Polkomtel Sp. z o.o.¹ (zwany dalej Polkomtel), przy współpracy z Locon Sp. z o.o.² (zwany dalej Locon).
3. Usługa jest dostępna dla Abonentów w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. – Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Abonentów Simplus/Sami Swoi w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Abonentów MIXPLUS w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MIXPLUS, Abonentów Plus Mix w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Plus Mix, Abonentów 36.6 w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6 (dalej "Użytkownik" lub "Użytkownicy").
4. W ramach Usługi Użytkownicy mają możliwość kontaktu, za pomocą wiadomości SMS z Wróżką lub jej Asystentem na wskazany przez Polkomtel Numer dostępowy i uzyskanie odpowiedzi zwrotnej.
5. "Numer dostępowy" – wskazany przez Polkomtel w komunikatach reklamowych numer SMS o podwyższonej opłacie:
 - 71083
 - 73083na który Użytkownik może wysłać SMSa o treści wskazanej przez Polkomtel przypisanej do niniejszej Usługi w celu skorzystania z Usługi.
6. "Wróżka" – oznacza osoby, zawodowo zajmujące się ezoteryką, kontaktujące się z Użytkownikiem w ramach Usługi.
7. "Asystent" - oznacza osoby, które pomagają Wróżce w zawodowym zajmowaniu się ezoteryką, kontaktujące się z Użytkownikiem w ramach Usługi.
8. "Kontakt za pomocą wiadomości SMS" – rozmowa Użytkownika z Wróżką lub Asystentem przy wykorzystaniu wiadomości SMS.
9. Usługa dostępna jest dla Uczestników 24h na dobę.
10. Użytkownik korzystający z Usługi akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich jego postanowień.

§ 2

KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Użytkownik, który chce rozpocząć korzystanie z Usługi wysyła wiadomość SMS o treści podanej w materiałach reklamowych dotyczących Usługi na numer dostępowy:
 - 71083
 - 73083
2. Odpowiedź na przysланą wiadomość SMS wysyłana jest do Użytkownik w postaci wiadomości zwrotnej SMS.
3. Odpowiedź jest udzielana w szczególności w oparciu o karty tarota, numerologię, runy, wibrację daty urodzenia, o czym decyduje osoba udzielająca odpowiedzi (Wróżka lub Asystent).
4. Polkomtel zastrzega sobie prawo do przerwania korzystania z Usługi i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące przepisy prawa lub zasady współżycia społecznego.

¹ Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-673, Konstruktorska 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² Locon Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Tama Pomorzańska 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Szczecinie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1 000 000,00 PLN, NIP 852-10-13-334, REGON 812527552, telefon do Działu Reklamacji i Wsparcia (BOK): 0048 91 431 89 83 (numer stacjonarny w strefie szczecińskiej, dostępny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:30 – 16:30; dostępność telefonu ujęta jest na stronie www.locon.pl/kontakt i jest ona nadrzędna względem ww. harmonogramu), adres e-mail: pomoc@locon.pl

5. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jakim Uczestnik je wykorzystywał. W związku z powyższym Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesienia jakichkolwiek szkód powstałych lub mogących powstać na skutek korzystania z treści otrzymywanych wiadomości SMS, bez względu na bezpośrednią czy pośrednią przyczynę powstania tych szkód.

§ 3

OPLATY

1. Opłata za wysłanie jednej wiadomości SMS w ramach korzystania z Usługi wynosi:
 - 1,23 zł brutto na numer 71083
 - 3,69 zł brutto na numer 73083
2. W przypadku korzystania z Usługi w kraju, Uczestnik poza opłatą, o której mowa w pkt 1 powyżej nie ponosi żadnych dodatkowych opłat.
3. W przypadku korzystania z Usługi poza granicami kraju (w roamingu), Użytkownik poza opłatą za Usługę, o której mowa w pkt 1 powyżej ponosi dodatkową opłatę za wysłanie i odebranie Wiadomości SMS zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla posiadanej przez Użytkownika taryfy/promocyjnego planu cenowego.

§4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne wynikłe wskutek wad bądź nieodpowiednich parametrów urządzenia mobilnego wykorzystywanego przez Użytkownika.
2. Polkomtel dołoży należytych starań dla zapewnienia szybkiego i nieograniczonego dostępu do Usługi. Polkomtel zastrzega jednak, że nie można wykluczyć wystąpienia problemów z uzyskaniem dostępu do Usługi, wynikłych wskutek siły wyższej lub innych podobnych nieoczekiwanych okoliczności, którym Polkomtel nie mógł zapobiec przy dochowaniu należytej staranności.

§5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za:
 - treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
 - korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie oraz nieuprawnione do użytkowania telefonu,
 - szkody spowodowane wykorzystaniem przez Uczestnika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi.
2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z przeprowadzeniem Usługi. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych ich poprawiania oraz żądania usunięcia. Administratorem bazy danych Użytkowników w rozumieniu w/w ustawy jest Polkomtel.
3. Użytkownik poprzez wysłanie Zgłoszenia wyraża zgodę na wykorzystanie przez Polkomtel numeru telefonu, z którego zostało dokonane Zgłoszenie, w celu prawidłowej realizacji Usługi.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.wrozbyplus.pl oraz w siedzibie Polkomtel.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2014 r..
6. Reklamacje należy zgłaszać telefonicznie, faksem do Działu Obsługi Klienta lub listownie do Działu Reklamacji Polkomtel Sp. z o.o. na adres: Polkomtel Sp. z o.o., Dział Reklamacji, ul. Wołoska 16, 02-675 Warszawa.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie będzie miał Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów 36.6, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów MixPlus, Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów PlusMix.